



Republika Srbija
ZAVOD ZA SOCIJALNO OSIGURANJE

IZVEŠTAJ O RADU
ZA 2025. GODINU

Beograd, 2026. godine

PODACI O ORGANU DRŽAVNE UPRAVE

1. Naziv organa državne uprave	ZAVOD ZA SOCIJALNO OSIGURANJE
2. v.d. direktora	Zoran Panović
3. Delokrug	Zavod za socijalno osiguranje obavlja stručne poslove i poslove državne uprave koji se odnose na primenu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju; izradu administrativnih ugovora za primenu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju i izradu sporazuma o naknadi troškova zdravstvene zaštite kao i drugih sprovedbenih sporazuma; izradu dvojezičnih obrazaca za primenu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju; učešće u obračunu troškova zdravstvene zaštite, kao i druge poslove određene zakonom.
4. Kontakt osoba u organu državne uprave	Hristina Thapa, samostalni savetnik, rukovodilac Grupe za opšte pravne, kadrovske i finansijsko – materijalne poslove, tel. 011/285-17-04; faks 011/285-00-17; e-mail: hristina.thapa@zso.gov.rs Jelena Polić, savetnik u Grupi za opšte pravne, kadrovske i finansijsko – materijalne poslove, tel. 011/285-00-09; faks 011/285-00-17; e-mail: jelena.polic@zso.gov.rs

OPIS STANJA

Zavod za socijalno osiguranje (u daljem tekstu: Zavod) kao organ za vezu Republike Srbije nadležan za primenu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju je aktivnostima u okvirima svojih nadležnosti, u 2025. godini doprineo poboljšanju efikasnosti sprovođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, čime je unapređen socijalno-ekonomski položaj osiguranika i korisnika prava u oblasti socijalnog osiguranja primenom međunarodnih ugovora, a takođe su postignuta poboljšanja i povećana je efikasnost u radu nosilaca socijalnog osiguranja u Republici Srbiji.

Održavanjem zvaničnih razgovora sa organima za vezu Republike Austrije, Azerbejdžana, Republike Hrvatske, Bosne i Hercegovine i Savezne Republike Nemačke, rešen je određeni broj otvorenih pitanja i problema, kao i konkretnih pojedinačnih predmeta osiguranika i korisnika prava u vezi sa sprovođenjem i primenom međunarodnih sporazuma o socijalnom osiguranju u oblasti zdravstvenog osiguranja i penzijskog i invalidskog osiguranja.

U Beograd/Zagrebu, 18. februara 2025. godine održana je video konferencija na temu elektronske razmene podataka u postupcima obračuna troškova zdravstvene zaštite primenom Sporazuma između Savezne Republike Jugoslavije i Republike Hrvatske o socijalnom osiguranju.

U Beogradu su, u periodu od 1. do 3. jula 2025. godine, održani razgovori između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Austrije, kao i sastanci Upravljačke grupe i Radnih grupa obrazovanih u okviru projekta EDAS (Electronic Data Exchange Austria-Serbia), u cilju određivanja daljih koraka u postupku implementacije elektronske razmene podataka u oblasti

socijalnog osiguranja između nadležnih institucija dveju država. U okviru sastanaka Radnih grupa i Upravljačke grupe projekta EDAS, izvršena je procena napretka rada i realizacije odgovarajućih poslovnih procesa u 2025. godini i izvršena je koordinacija implementacije daljih poslovnih procesa.

U Sarajevu su 29. i 30. oktobra 2025. godine, održani razgovori između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Bosne i Hercegovine u vezi sa primenom Sporazuma između Savezne Republike Jugoslavije i Bosne i Hercegovine o socijalnom osiguranju u oblasti zdravstvenog osiguranja. Na razgovorima su razmatrana pitanja u vezi sa sprovođenjem Sporazuma u oblasti zdravstvenog osiguranja, prezentovani su konkretni sporni slučajevi, a razmenjeni su i pregledi trenutnog stanja obračuna troškova zdravstvene zaštite. Posebna tačka odnosila se na implementaciju elektronske razmene podataka između nadležnih institucija dveju država.

U Beogradu su 19. novembra 2025. godine, održani razgovori između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Savezne Republike Nemačke u vezi sa primenom Sporazuma između Socijalističke Federativne Republike Jugoslavije i Savezne Republike Nemačke o socijalnom obezbeđenju, u oblasti zdravstvenog osiguranja. Razmatrana su pitanja u vezi sa sprovođenjem Sporazuma u oblasti zdravstvenog osiguranja, prezentovani su konkretni sporni slučajevi, a razmenjeni su i pregledi trenutnog stanja obračuna troškova zdravstvene zaštite. Na razgovorima je potpisan Dodatni protokol o elektronskoj razmeni podataka za obračun stvarnih troškova za davanja u naturi, koji će se primenjivati od 1. januara 2026. godine.

Pored zvaničnih razgovora sa organima za vezu i nosiocima socijalnog osiguranja pojedinih država, tokom 2025. godine predstavnici Zavoda su učestvovali i na međunarodnim konferencijama i susretima posvećenim pitanjima iz oblasti socijalnog osiguranja, kao i u drugim aktivnostima u oblasti socijalnog osiguranja.

U Beču je, 10. i 11. aprila 2025. godine, u organizaciji Zavoda za penzijsko osiguranje Republike Austrije, uz prisustvo predstavnika iz 11 zemalja održana međunarodna konferencija sa temom „Digitalno-internacionalno: veštačka inteligencija“, na kojoj su razmenjena iskustva o uticaju veštačke inteligencije (AI) na sve oblasti socijalnog osiguranja, o mogućnostima koje ona pruža u postupcima ostvarivanja prava i njenom uticaju na administrativne procese. Stručnjaci iz Republike Austrije i SR Nemačke su predstavili izazove sa kojima se suočavaju, posebno kada se radi o stvaranju odgovarajućeg pravnog okvira kako bi se obezbedilo pravilno korišćenje veštačke inteligencije i smanjio uticaj štetnih posledica za institucije obaveznog socijalnog osiguranja.

U Beogradu je, 15. i 16. aprila 2025. godine, održan sastanak između Republičkog fonda za penzijsko i invalidsko osiguranje, Zavoda sa socijalno osiguranje i Državnog fonda socijalne zaštite Azerbejdžana u vezi sa sprovođenjem Sporazuma između Vlade Republike Srbije i Vlade Republike Azerbejdžan o socijalnoj sigurnosti. Na sastanku su dve strane detaljno prezentovale svoje penzijske sisteme, uslove za ostvarivanje prava na davanja, sisteme isplate penzija i digitalizaciju usluga, u cilju efikasnije primene Sporazuma i lakšeg ostvarivanja prava na davanja osiguranika i korisnika dveju država.

U Bakuu je, 29. i 30. maja 2025. godine, održana međunarodna konferencija pod nazivom „Prilagođavanje sistema socijalne zaštite u kontekstu savremenih globalnih izazova“, u organizaciji Međunarodnog udruženja penzionih i socijalnih fondova (APSF) i Državnog fonda socijalne zaštite pod Ministarstvom rada i socijalne zaštite stanovništva Republike Azerbejdžan (SSPF). Zavod za socijalno osiguranje učestvovao je na konferenciji organizovanoj u cilju

unapređenja globalne saradnje, poboljšanja kvaliteta usluga i razmene iskustava, zajedno sa stručnjacima i predstavnicima institucija socijalnog osiguranja iz Uzbekistana, Kirgistana, Kazahstana, Belorusije i Tadžikistana, kao i Međunarodnog udruženja socijalne sigurnosti (ISSA).

U Sarajevu, Bosna i Hercegovina, je u periodu od 2. do 4. juna 2025. godine održan 15. Susret direktora fondova/zavoda za penzijsko/mirovinsko i invalidsko osiguranje država nastalih na prostoru bivše SFRJ, uz učešće predstavnika fondova Slovenije, Hrvatske, BiH - Federacije BiH i Republike Srpske, Srbije, Severne Makedonije i Crne Gore. Na 15. Susretu razmatrana je tema izazova sa kojima se susreću penzijski sistemi sa analizom perspektive i održivosti penzijskih sistema u budućnosti, uz poseban osvrt na efekte implementacije elektronske razmene podataka između nosioca penzijskog osiguranja, a razmatrana su i druga pitanja od značaja za saradnju fondova/zavoda.

U Beogradu/Kanberi, 16. septembra 2025. godine, putem video-konferencije, održan je sastanak organa za vezu, radi razmatanja pitanja od značaja za primenu Sporazuma između Republike Srbije i Australije o socijalnoj sigurnosti koja se odnose na ostvarivanje prava iz oblasti penzijskog i invalidskog osiguranja. Razmatrana su pitanja o pravnim poteškoćama u vezi sa ostvarivanjem prava na penziju iz Srbije kod lica koja prebivaju u Australiji, kao i mogućnostima uspostavljanja elektronske razmena podataka o iznosu penzija i činjenici smrti.

U Kuala Lumpuru (Malezija) je u periodu od 29. septembra do 3. oktobra 2025. godine održan Svetski kongres za socijalno osiguranje i 35. zasedanje Generalne skupštine Međunarodnog udruženja za socijalno osiguranje (International Social Security Association – ISSA), na kome je učestvovalo preko 2000 učesnika iz različitih organizacija, iz preko 130 zemalja sveta. U okviru petodnevnog rada održan je veliki broj sesija, panela i prezentacija, na kojima su predstavljeni pogledi država i institucija socijalnog osiguranja o mogućim pravcima rešavanja novih izazova za svet u tranziciji. Kako se u današnje vreme društva suočavaju sa dubokim demografskim promenama, promenama na tržištu rada, zelenim i tehnološkim transformacijama, socijalna sigurnost je neophodna za zaštitu, osnaživanje i otpornost. Da bi se ispunili ovi ključni ciljevi, sistemi i organizacije socijalne sigurnosti moraju se prilagoditi promenama i iskoristiti prilike za inovacije. Na kongresu su učestvovali predstavnici Zavoda za socijalno osiguranje, kao pridruženog člana Međunarodnog udruženja za socijalno osiguranje i tom prilikom su ostvareni brojni međunarodni kontakti. Predstavnik Zavoda za socijalno osiguranje je izabran za člana Evropskog komiteta ISSA Evropske mreže (IEN) za naredni trogodišnji period (2026-2028).

U Bakuu je, 14. i 15. oktobra 2025. godine, održan sastanak između Zavoda sa socijalno osiguranje, Republičkog fonda za penzijsko i invalidsko osiguranje i Državnog fonda socijalne zaštite Azerbejdžana pri Ministarstvu rada i socijalne zaštite stanovništva Republike Azerbejdžan (SSPF) u cilju razmene znanja i najboljih praksi u oblasti penzijskog i invalidskog osiguranja. Tom prilikom potpisan je Memorandum o razumevanju o saradnji između navedenih institucija.

Dana 3. decembra 2025. godine, putem video-konferencije, održan je 13. Međunarodni forum Administrativne komisije za koordinaciju sistema socijalnog osiguranja Evropske komisije, na kojem je učešće uzeo Zavod za socijalno osiguranje, da na poziv austrijskog organa za vezu Dachverband der Sozialversicherungsträger, prezentuje dosadašnje rezultate EDAS projekta (Electronic data exchange Austria-Serbia). Tom prilikom, predstavnici Zavoda za socijalno osiguranje su, u saradnji sa kolegama ispred austrijskog organa za vezu, prezentovali osnove EDAS projekta, koji se zasniva na principima „EESSI“ (Electronic Exchange of Social Security Information - Elektronska razmena informacija o socijalnom osiguranju), sistemu koji je u primeni

u državama Evropske unije, kao i dosadašnje rezultate Radnih grupa formiranih u okviru ovog projekta i postavljene ciljeve za budući rad.

Predstavnici Zavoda su tokom 2025. godine imali aktivno učešće u pregovorima nadležnih ministarstava Republike Srbije (Ministarstvo za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja i Ministarstvo zdravlja) radi zaključivanja novih ili noveliranja postojećih sporazuma o socijalnom osiguranju. Ta aktivnost je realizovana učešćem na pregovorima za zaključivanje sporazuma o socijalnom osiguranju sa Holandijom.

Pored navedenog, u Zavodu je, u okviru obavljanja ostalih redovnih poslova i zadataka, pružena i odgovarajuća stručna pomoć fizičkim licima - osiguranicima i korisnicima prava, kao i pravnim licima i institucijama, u svim oblastima socijalnog osiguranja, i pravna i administrativna pomoć organima za vezu, nosiocima osiguranja i nadležnim organima Republike Srbije i drugih država, u okviru čega je obrađeno 1.297 predmeta. Takođe, odgovoreno je i na 273 upita dostavljenih putem elektronske pošte na adresu: info@zso.gov.rs

U izveštajnom periodu ostvarena je uspešna saradnja sa resornim ministarstvima - Ministarstvom za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja i Ministarstvom zdravlja, kao i sa nosiocima socijalnog osiguranja u Republici Srbiji – Republičkim fondom za zdravstveno osiguranje, Republičkim fondom za penzijsko i invalidsko osiguranje, Fondom za socijalno osiguranje vojnih osiguranika i Nacionalnom službom za zapošljavanje.